Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Межпоселенческая клубная система» Уярского района

[**ПРИКАЗ**](http://blanker.ru/doc/prikaz-utvershdenie_shtatnogo_raspisaniya)

20 .10.2020г. г. Уяр № 41/од

Об утверждении плана мероприятий по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг МБУК «МКС»

Уярского района в 2020году.

 В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческая клубная система» Уярского района в 2020году, на основании Протокола собрания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в сфере культуры, образования при администрации Уярского района № 4 от 16.10.2020г, ПРИКАЗЫВАЮ:

 1.Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020г- 2021 г. (приложение №1).

 2. Суслову П.В., ответственному специалисту за ведение официального сайта МБУК «МКС» Уярского района, разместить настоящий приказ на официальном сайтев разделе «Независимая оценка качества»

 3.Ответственным лицам подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом

 4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

МБУК «МКС» Уярского района М.А.Ващенко

Приложение №1

к Приказу МБУК «МКС» Уярского района

от 20.10.2020г. № 41/од

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческая клубная система» Уярского района**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализа-циимеропри-ятия | Ответствен-ный исполни-тель(с указанием ФИО) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализо-ванные меры по устране-нию выявлен-ных недостатков | Факти-ческий срок реализа-ции |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| **1.1** | Недостаточный уровень о деятельности учреждения, размещенный на сайте МБУК «МКС» Уярского района в сети «Интернет» | Размещение на сайте организации недостающей информации.- Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности. | IV квартал 2020 г.Iквартал 2021г. | Суслов П.В. администратор сайта |  |  |
| **2. Доступность услуг для инвалидов** |
| **2.1** | В организации культуры обеспечены не все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов: - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | II квартал 2021г. | Ващенко М.А – директор МБУК «МКС» Уярского района |  |  |